

INFORMACE KE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost **STAREZ – SPORT, a.s., Křížkovského 164, 603 00 Brno, telefon: +420 533 033 830, e-mail: e-podatelna@starezsport.cz, datová schránka: vgkgff6** provozuje ubytovací zařízení Jasenka rekreační středisko Zubří a v souvislosti s poskytnutím ubytovacích služeb zpracovává osobní údaje hostů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) dále jako „GDPR“).

1. Kdo je správcem osobních údajů

- Správcem osobních údajů je společnost STAREZ – SPORT, a.s., která jakožto ubytovatel poskytuje ubytovací služby (dále jako „správce“ nebo „ubytovatel“).
- U správce působí **pověřenec pro ochranu osobních údajů** Mgr. Kristýna Pacholíková, tel: +420 730 115 201, e-mail: gdpr@starezsport.cz.
- Pověřence pro ochranu osobních údajů kontaktujte v případě, že chcete uplatnit svá práva, máte dotaz nebo stížnost ohledně toho, jako STAREZ – SPORT, a.s. zpracovává Vaše osobní údaje.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

- Zpracováváme pouze údaje nezbytné pro sjednání a poskytnutí ubytování, a případně údaje poskytnuté na základě souhlasu.
- Typicky jde o:
 - jméno a příjmení
 - kontaktní údaje (e-mail, telefon)
 - platební údaje
 - údaje o rezervaci a pobytu
 - údaje požadované zákonem (např. evidenční povinnost u cizinců)

3. Účely a právní základ zpracování

a) Plnění smlouvy a opatření před jejím uzavřením (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)
Zpracování je nezbytné pro vytvoření a správu rezervace a pro poskytnutí ubytovacích služeb.

b) Plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)

Např. hlášení cizinců dle zákona.

c) Na základě souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)

Pouze pokud nám jej dobrovolně udělíte, můžeme vám zasílat nabídky či newslettery. Souhlas můžete kdykoli odvolat.

4. Kdo má k údajům přístup

- K vašim osobním údajům mají přístup pouze osoby a subjekty, které je potřebují pro zajištění rezervace a pobytu.
- **Zpracovatelé:**
 - **Previo** – poskytovatel rezervačního a ubytovacího systému

- **Booking.com** – zprostředkovatel rezervací
 - S uvedenými zpracovateli máme uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů podle GDPR.
-

5. Doba uchování osobních údajů

- Údaje pro plnění smlouvy: **po dobu trvání smluvního vztahu** a následně po dobu, kterou vyžadují právní předpisy.
 - Údaje zpracovávané na základě souhlasu: **do odvolání souhlasu**.
 - Údaje vedené na základě právních povinností: **dle zákonných lhůt**.
-

6. Vaše práva

- Máte právo:
 - na přístup k osobním údajům,
 - na opravu nebo výmaz,
 - na omezení zpracování,
 - na přenositelnost údajů,
 - vznést námitku,
 - kdykoli odvolat souhlas (pokud je zpracování na souhlasu založeno).
- Pokud se domníváte, že s údaji zacházíme nesprávně, můžete se obrátit na **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz

POUŽITÍ SOUBORŮ COOKIES

Pro zajištění fungování našich webových stránek, jejich optimalizaci a vyhodnocení návštěvnosti používáme cookies soubory, které neslouží k (a provedeným nastavením ani neumožňují) osobní identifikaci návštěvníka webových stránek. Cookies také používáme, abychom vám mohli přizpůsobit reklamy a měřit účinnost reklamních kampaní, mimo jiné za pomoci služeb společnosti Google LLC.

Co jsou cookies

Cookies jsou malé textové soubory, které internetová stránka uloží na vaše zařízení, když ji navštívíte. Stránka si tak uloží vaše preference a úkony, které jste na nich provedli (např. velikost obrazovky, velikost písma atp.).

Jaký typ cookies používáme

Nezbytné cookies – tyto cookies jsou nezbytné pro správnou funkci webu. Pomocí nich lze uložit předvolbu cookie pro tento web apod.

Statistické/analytické cookies – tyto cookies shromažďují statistické informace o používání našich webových stránek. Pomocí nich lze měřit výkon a optimalizovat webové stránky.

Funkční cookies – tyto cookies nastavuje naše společnost nebo externí poskytovatelé služeb. Pokud přijmete tuto kategorii, tak dojde zejména k vylepšení funkčnosti a umožnění personalizace, jako jsou živé rozhovory, videa, používání sociálních medií.

Reklamní/sledovací cookies – tyto cookies nastavují naši externí reklamní partneři a používají se k profilování a sledování dat na více webech. Pokud budete souhlasit s jejich používáním, reklama může být personalizovaná na základě vašich preferencí. Tyto cookies slouží i k měření účinnosti reklamních kampaní. Dokážeme z nich zjistit kolik lidí reklamu vidělo nebo na ni např. kliklo.

Nezařazené cookies – u těchto cookies stále dochází k procesu kvalifikace a mohou tak být zařazeny do jedné z výše zmíněných kategorií.

Na základě čeho cookies zpracováváme

Nezbytné cookies používáme na základě právních předpisů a k jejich používání není vyžadován váš souhlas. Bez těchto cookies by webové stránky nefungovaly správně. Pro účely statistiky, analýzy a reklamy však už váš souhlas potřebujeme. Můžete jej kdykoliv odvolat nebo upravit jeho rozsah.

Rozsah používání cookies si můžete zvolit v rámci cookie lišty. Pokud budete chtít souhlas odvolat nebo změnit rozsah, postup změny nastavení pro internetový prohlížeč najdete na stránkách jeho poskytovatele:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

V případě, že jste udělili souhlas, může s vašimi cookies pracovat i tzv. třetí strana. Práce s osobními údaji probíhá v rámci Evropské unie, v rámci Google Analytics, AppNexus (vlastníkem společnost Microsoft Corporation) a Meta Inc. mohou být data zpřístupněna i mimo EU.

Prohlášení Google o ochraně osobních údajů [zde](#). Prohlášení Microsoft o ochraně osobních údajů [zde](#). Prohlášení Meta Inc. o ochraně osobních údajů [zde](#).