

UBYTOVACÍ ŘÁD

REKREAČNÍ STŘEDISKO JASENKA

JASENKA

UBYTOVÁNÍ HOSTA

- Ubytovací řád se vztahuje na přechodné ubytování hostů rekreačního střediska (RS).
- V den příjezdu je umožněn vstup do chatek a pokojů od 16 hodin, nebylo-li sjednáno jinak.
- RS může ubytovat hosta, kterého řádně zaeviduje na základě předložení na recepci dokladu o uhrazení pobytu, čísla rezervace nebo smlouvy o ubytování. Za tímto účelem předloží host vlastní občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný platný doklad nahrazující průkaz o totožnosti. Na základě těchto dokladů bude host zaevidován, v případě cizince bude host nahlášen na cizineckou policii.
- Při příjezdu vybere recepční od ubytovaných hostů místní poplatek z pobytu podle aktuálně platné obecně závazné vyhlášky obce o místním poplatku z pobytu.
- Host obdrží na recepci klíče od vstupních dveří do chatek anebo od vchodu do hotelového domu a pokojů.
- Host je povinen pokoj uvolnit do 10:00 hod. posledního dne ubytování. V případě, že host ubytovací prostor neuvolní bez předchozí dohody s ubytovatelem, může mu ubytovatel počítat cenu dalšího ubytování/den.
- V případě, že host v den odjezdu ve stanovenou dobu pokoj nepředá a není přítomen, vyhrazuje si RS právo věci hosta vyklidit za přítomnosti dvou zástupců RS a uschovat, aby mohl být pokoj k dispozici pro další hosty. V takovém případě bude hostovi zaúčtována cena za ubytování za další den pobytu.

PRÁVA A POVINNOSTI UBYTOVANÝCH HOSTŮ

- Za ubytování platí host při příjezdu nebo při odjezdu dle platného ceníku nebo předem dohodnutou cenu. Platbu lze provést hotově nebo platební kartou.
- V celém areálu je wifi připojení zdarma.
- Užívání RS je dovoleno osobám, které nejsou postiženy infekčními chorobami.
- V RS není povoleno ubytování se zvířaty. Asistenční psy po dohodě s vedením RS.
- V chatkách, pokojích nebo společenských prostorách nesmí host přemísťovat vybavení, provádět opravy a zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- Při odchodu z pokoje / chaty host uzavře okna, vodovodní kohoutky, zhasne světla a zamkne pokoj / chatu.
- V objektech RS, zvláště v pokojích a v chatkách, je zakázáno používat jakékoli vlastní elektrické spotřebiče (např. vařiče, varné desky, přímotopy, výčepní zařízení apod.). Tento zákaz se netýká notebooků a elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holící strojky, vysoušeče vlasů, kulmy, el. kartáčky na zuby apod.).
- Ve vnitřních prostorech RS je zakázáno kouřit, kouření je povoleno na vyhrazených místech.
- V celém areálu RS je zakázáno rozdělávat oheň mimo vyhrazené ohniště a manipulovat se zábavní pyrotechnikou.
- Uložení kol a ostatních sportovních potřeb je možné na vyhrazených místech.
- Host je povinen při odchodu v den ukončení pobytu zhasnout světla, zamknout a klíče odevzdat osobně personálu.
- Pokud host hodlá opustit RS v brzkých ranních hodinách, je povinen se odhlásit na recepci den předem a při odchodu je povinen klíč od chatky / pokoje vhodit do k tomu určené schránky u recepcce.
- V případě ztráty klíče bude požadována úhrada 1 000 Kč.
- Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti bez dozoru dospělých v pokojích a v ostatních prostorách RS. Dospělá osoba nese plnou odpovědnost za případné škody způsobené dítětem.

- Hosté nesmějí svým chováním a jednáním obtěžovat ostatní rekreanty, za nezletilé osoby odpovídá jejich zletilý doprovod, resp. objednatel.
- Hosté jsou povinni třdit odpad podle pokynů RS. Odpadky z pokojů / chatky hosté vynášejí do odpadkových kontejnerů ve společných prostorách RS.
- Je zakázáno vhadzování či vylévání jakýchkoli nežádoucích předmětů/tekutin do WC.
- Chatka i pokoj je hostu předán bez závad, pokud host během pobytu zjistí jakoukoli závadu nebo poruchu, je v jeho vlastním zájmu, aby tuto poruchu nahlásil personálu RS.
- Zařízení chatek a pokojů host využívá pouze pro účely, pro které je toto zařízení určeno, a odpovídá plně za škodu způsobenou úmyslně nebo nedbalostí. Dojde-li k úmyslnému poškození chatky / pokoje, nebo jeho znečištění do té míry, že nemůže být po úklidu opět pronajat, hradí host na místě kromě náhrady škody i plnou cenu ubytování za tyto dny.
- Ubytovaný host není oprávněn umožnit přenocování osobám, které nejsou řádně k ubytování přihlášeny a neuhradily cenu a poplatek za ubytování.
- Parkování vozidel hostů je možné pouze na parkovišti. RS neručí za případné odcizení vozidla nebo věci v něm.
- V době od 22.00 hod. do 6.00 hod. je host povinen dodržovat noční klid.
- Další podmínky nebo odchylky mohou vyplývat ze smlouvy o ubytování.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Za škody způsobené na majetku RS odpovídá host dle Občanského zákoníku a jiných platných předpisů.
- Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě hrubého porušení má právo RS ukončit pobyt hosta před uplynutím sjednané doby.
- RS odpovídá za věci vnesené hostem do RS dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku. Za škody na majetku hosta, případné odcizení věcí, nechaných ve volně přístupných částech RS, nenese provozovatel RS žádnou odpovědnost.

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE (hosty RS)

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých ze smluv mezi společností STAREZ – SPORT, a.s. na straně jedné a fyzickou osobou – spotřebitelem na straně druhé je Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00, web: www.coi.cz nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu.

KOLEKTIV PRACOVNÍKŮ REKREAČNÍHO STŘEDISKA JASENKA VÁM PŘEJE PŘÍJEMNÝ POBYT.

Se stížnostmi, oznámeními nebo podněty se mohou návštěvníci obracet přímo na vedení provozovatele, tj. na vedoucí střediska.

V Zubří dne 23. 9. 2025

PROVOZOVATEL:

STAREZ – SPORT, a.s.,

Křížkovského 164 | 603 00 Brno | IČ: 269 32 211 | DIČ: CZ26932211

Odpovědná osoba: Mgr. Hana Koudelková | hana.koudelkova@starezsport.cz

Schválil: Mgr. Martin Mikš, generální ředitel společnosti

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA:

Integrovaný záchranný systém	☎ 112
První pomoc - tísňové volání	☎ 155
Policie ČR	☎ 158
Hasiči	☎ 150
Městská policie	☎ 156