

PROVOZNÍ ŘÁD**VEŘEJNÁ DOBÍJECÍ STANICE PRO ELEKTROMOBILY****1. Identifikace provozovatele**

Provozovatel: STAREZ – SPORT, a.s.,
IČ: 26932211,
DIČ: CZ26932211,
se sídlem Křížkovského 164, 603 00 Brno
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem
v Brně, sp. zn. B 4174

Důležitá tel. čísla

Integrovaný záchranný systém	112
Hasiči	150
Záchranná služba	155
Policie	158

V případě problémů s dobíjením kontaktujte: recepci na tel.č. +420 739 594 845,
e-mail: recepce-zubri@starezsport.cz

V případě hlášení poruch a odstávek: +420 739 594 845, e-mail: recepce-zubri@starezsport.cz

Umístění dobíjecí stanice: Jasenka rekreační středisko Zubří, Zubří evid.č. 57,
Nové Město na Moravě 592 31

Dobíjecí stanice: EVECUBE 2SV

Počet dobíjecích bodů: 2

Typ dobíjecího bodu/konektoru: Typ 2

Maximální výkon: 44 kW

Provozní doba: PO – NE 8:00 – 20:00 (provozní doba ve státní svátky se může lišit)

2. Účel provozního řádu

Tento provozní řád upravuje podmínky užívání veřejně přístupné dobíjecí stanice provozované provozovatelem uvedeným v čl. 1 tohoto dokumentu. Provozní řád stanoví zejména pravidla přístupu ke stanici, podmínky dobíjení, způsob úhrady ceny, pravidla bezpečného provozu a postup při vzniku závad nebo mimořádných situací.

3. Základní vymezení služby

Dobíjecí stanice je určena k dobíjení elektrických vozidel, která jsou technicky kompatibilní s instalovaným dobíjecím bodem.

Stanice je veřejně přístupná v provozní době uvedené v čl. 1.

Dobíjení je umožněno po autorizaci uživatele a po vydání přístupového čipu na recepci.

Přístupový čip slouží výhradně jako technický prostředek pro zpřístupnění dobíjecí stanice. Nevydává se k trvalému užívání a uživatel je povinen jej po ukončení dobíjení bez zbytečného odkladu vrátit na recepci.

Úhrada za dobíjení se provádí na recepci podle platného ceníku.

4. Popis dobíjecí stanice

Výrobce: EVECUBE

Model: EVECUBE 2SV

Dobíjecí stanice je vybavena konektory pro střídavé (AC) dobíjení elektrického vozidla a jedná se o elektrické zařízení operující s vysokými hodnotami elektrického proudu.

Dobíjecí stanice obsahuje 2 dobíjecí body – konektory.

Konektor 1 - AC	Typ 2	Dobíjecí výkon 22 kW*
Konektor 2 - AC	Typ 2	Dobíjecí výkon 22 kW*

*maximální výkon dobíjecí stanice na daném konektoru. Dobíjecí výkon, kterým je dobíjeno, je však určen možnostmi Vašeho vozidla

5. Podmínky využití stanice

Uživatel je oprávněn využít stanici pouze pro dobíjení technicky způsobilého elektrického vozidla.

Před zahájením dobíjení je uživatel povinen:

- seznámit se s tímto provozním řádem,
- ověřit kompatibilitu vozidla a nabíjecího konektoru,
- převzít na recepci přístupový čip,
- seznámit se s cenou dobíjení a způsobem jejího účtování.

Provozovatel může požadovat identifikaci uživatele v rozsahu potřebném pro vydání čipu, evidenci transakce, ochranu majetku a řešení případných škod nebo reklamací.

Uživatel odpovídá za správné a bezpečné připojení vozidla ke stanici.

Dobíjecí stanici smí užívat pouze osoba způsobilá k obsluze elektrického vozidla a schopná dodržovat bezpečnostní pravidla.

6. Postup při zahájení a ukončení dobíjení

Zahájení dobíjení

- Uživatel zaparkuje vozidlo na vyhrazené místo, tak aby neomezoval provoz a umožnil bezpečné použití dobíjecí stanice.
- Uživatel převezme na recepci přístupový čip a případné pokyny k použití stanice.
- Uživatel zkontroluje viditelný stav zařízení, kabelu a konektoru.
- V případě zjevné vady nebo poškození nesmí uživatel stanici použít a je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit provozovateli.

- Uživatel připojí vozidlo a aktivuje dobíjení způsobem určeným provozovatelem.

UPOZORNĚNÍ

Pro spojení mezi elektrickým napájecím zařízením vozidla a elektromobilem je možné využít kabelu dodaného s touto dobíjecí stanicí nebo použít vlastní kabel, který je možno zapojit do zásuvky na stojanu. Dobíjecí kabel by se neměl měnit za účelem rozšíření či rozdělení rozsahu kabelu.

Adaptéry, které nejsou schváleny výrobcem vozidla, nesmějí být používány.

Jedná se o elektrické zařízení, kde hrozí úraz elektrickým proudem.

Ukončení dobíjení

- Po ukončení dobíjení uživatel řádně odpojí vozidlo a uvede dobíjecí bod do výchozího stavu.
- Uživatel je povinen bez zbytečného odkladu přeparkovat vozidlo, pokud další setrvání na místě není výslovně dovoleno.
- Uživatel vrátí přístupový čip na recepci.
- Úhrada dobíjení se provede na recepci dle skutečně odebrané služby a dle ceníku provozovatele.

7. Cena a platební podmínky

Cena za dobíjení je stanovena platným ceníkem provozovatele.

Ceník musí být uživateli dostupný před zahájením dobíjení.

Cena může být stanovena zejména:

- podle množství odebrané elektrické energie,
- podle času dobíjení,
- pevnou sazbou za dobíjecí relaci,
- kombinací uvedených způsobů.

Není-li uvedeno jinak, cena nezahrnuje parkovné nebo sankci za neoprávněné blokování dobíjecího místa po skončení dobíjení.

Platba se provádí na recepci způsobem, který provozovatel umožňuje a zveřejňuje.

Daňový doklad bude uživateli vydán podle příslušných právních předpisů.

8. Bezpečnostní pravidla

Je zakázáno používat dobíjecí stanici v rozporu s návodem výrobce, tímto provozním řádem nebo pokyny provozovatele.

Je zakázáno používat poškozené kabely, konektory nebo jiné nevyhovující příslušenství.

Je zakázáno zasahovat do dobíjecí stanice, jejího elektroinstalačního vybavení nebo zabezpečovacích prvků.

Je zakázáno manipulovat se zařízením mokřýma rukama nebo za podmínek zjevně ohrožujících bezpečnost osob a majetku.

Uživatel je povinen dodržovat požární, bezpečnostní a dopravní pravidla v místě umístění stanice.

V prostoru stanice je zakázáno:

- kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm,
- odkládat hořlavé nebo nebezpečné předměty,
- provádět opravy vozidla nesouvisející s běžnou obsluhou,
- bezdůvodně blokovat dobíjecí místo.

9. Odpovědnost uživatele

Uživatel odpovídá za škodu způsobenou porušením tohoto provozního řádu, nesprávnou obsluhou stanice nebo použitím technicky nezpůsobilého vozidla.

Uživatel odpovídá za škodu vzniklou na převzatém přístupovém čipu, pokud ke škodě došlo jeho zaviněním.

Uživatel odpovídá za škodu způsobenou neoprávněným zásahem do zařízení nebo porušením bezpečnostních pravidel.

10. Odpovědnost provozovatele

Provozovatel odpovídá za to, že stanice je provozována v technicky způsobilém stavu a že jsou zajišťovány předepsané kontroly, údržba a revize.

Provozovatel neodpovídá za škodu způsobenou:

- nesprávným použitím stanice uživatelem,
- technickou nezpůsobilostí vozidla,
- závadou na vozidle uživatele,
- přerušením dodávky elektrické energie nebo jinou okolností mimo přiměřenou kontrolu provozovatele.

Provozovatel je oprávněn dobíjení přerušit nebo odmítnout, pokud to vyžaduje bezpečnost, technický stav zařízení nebo ochrana majetku.

11. Reklamac e a hlášení závad

Závady, poruchy nebo mimořádné události související s dobíjením je uživatel povinen neprodleně oznámit na telefonní kontakt uvedený v čl. 1 nebo na recepci.

Reklamac i ceny nebo rozsahu poskytnuté služby může uživatel uplatnit u provozovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne dobíjení.

Reklamac e by měla obsahovat alespoň:

- identifikaci uživatele,
- datum a čas dobíjení,
- identifikaci vozidla,
- popis reklamované skutečnosti.

12. Právo spotřebitele na mimosoudní řešení sporu

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých ze smluv mezi společnostmi STAREZ – SPORT, a.s. na straně jedné a fyzickou osobou – spotřebitelem na straně druhé je Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2 PSČ 120 00, web: <https://www.coi.cz> nebo jiný subjekt pověřená Ministerstvem průmyslu a obchodu.

13. Ochrana provozu a rezervace práva provozovatele

Provozovatel si vyhrazuje právo stanici dočasně odstavit zejména z důvodu údržby, revize, poruchy, vyšší moci nebo zásahu orgánu veřejné moci.

Provozovatel je oprávněn odmítnout vydání čipu nebo ukončit dobíjení osobě, která:

- porušuje tento provozní řád,
- ohrožuje bezpečnost osob nebo majetku,
- zjevně užívá zařízení v rozporu s jeho účelem.

Provozovatel je oprávněn stanovit přiměřenou maximální dobu obsazení dobíjecího místa.

14. Závěrečná ustanovení

Tento provozní řád nabývá účinnosti dne 15.6.2026.

Provozní řád je zveřejněn u dobíjecí stanice a současně je k dispozici na recepci.

Provozovatel je oprávněn tento provozní řád jednostranně měnit; změna je účinná dnem zveřejnění nového znění, není-li uvedeno pozdější datum.

V Brně, dne 15.6.2026

Mgr. Martin Mikš, generální ředitel

za provozovatele